

Serviceerklæring

Vintervedlikehold kommunale veger



Nes kommune

Enhet for kommunalteknikk

Formal: Informere om standarden brukere av det kommunale vegnettet i Nes kan forvente av kommunen.

- Nes Kommune sin samferdselsavdeling er ansvarlig for å brøyte og strø alle kommunale gater, veger, gang- og sykkelveger og trapper.
- For riks- og fylkesveger er det Statens vegvesen som er ansvarlig.

Nes Kommune sitt ansvar

Det kommunale vegnettet består av 200km kommunal veg og 40 km gang- og sykkelveg. I tillegg har kommunen ansvar for vintervedlikeholdet på 25 km privat veg. Til å gjennomføre vintervedlikeholdet disponerer kommunen 15 enheter i tillegg til egen mannskaps- og maskinpark, benevnt samferdsel i det etterfølgende.

På fortauene som ikke omfattes av Politivedtektene og på alle kommunale veger, gangveger og trapper er det samferdsel som er ansvarlig for strøing og brøyting. Kommunale bygg og eiendommer omfattes ikke av denne serviceerklæringen.

Kommunen er delt inn i 13 roder, i hver av disse rodene har samferdsel engasjert en enhet til å stå for snøbrøytingen. Enhetene har beredskap fra 15. oktober til 15. april og kan derfor begynne sitt arbeid uansett tid på døgnet dersom forholdene tilsier det.

Målet med vinterdriftstiltak er å fremskaffe tilfredsstillende veggrep og fremkommelighet der behovet er størst. I tillegg skal vinterdriften bidra til å hindre skade på personer og på privat og offentlig eiendom under vinterforhold.

Normal vinterdriftsstandard

Samferdsel har delt inn de kommunale vegene i tre klasser der klasse 1 busstrasèer har høyeste prioritet, mens boligveger og de fleste gangarealene har lavest prioritet. Standarden defineres slik:

Klasse 1: Busstraseer inkl. holdeplasser Viktige gang- og trappetraseer.

Brøytstandard:

Brøyting iverksettes ved 10cm snømengde.

I angitte bakker ved våt snø brøytes det ved 7cm snømengde.

Strøstandard:

Det blir startet med strøing snarest mulig etter isdannelse.

Klasse 2: Veger hvor det kreves fremkommelighet for stor lastebil.

Brøytstandard:

Brøyting iverksettes ved 10cm snømengde.

I angitte bakker ved våt snø brøytes det ved 7cm snømengde

Strøstandard:

Det blir startet strøing når hensiktsmessige vinterutrustede biler og personer har vanskelig for å komme trygt fram.

Klasse 3: Øvrige kommunale veger.

Brøytstandard:

Brøyting iverksettes ved 10cm snømengde.

I angitte bakker ved våt snø brøytes det ved 7cm snømengde. Brøyting kan gjennomføres ved lavere snødybde enn angitt i standarden når sannsynlig vær utvikling gjør dette samlet sett formålstjenelig.

Strøstandard:

Det blir startet strøing når hensiktsmessige vinterutrustede biler og personer har vanskelig for å komme trygt fram.

Det strøs på fortau, i bratte bakker, kurver og vegkryss, fortrinnsvis med sand.

Kontakt med samferdsel får du:

- På telefon 63 91 10 00 i tidsrommet 08.00- 15.00. Utenom dette tidsrommet benyttes vakttelefon 924 98 048.
- E-post postmottak@nes-ak.kommune.no
- På telefaks tlf 63 91 12 33
- På postadresse Nes Kommune, samferdsel, pb114, 2151 Arnes
- Internettadresse: www.nes-ak.kommune.no

Dette kan du forvente av oss

- Klasse 1 veger strødd i løpet av 6 timer ved isdannelse.
- Klasse 2 veger skal være gjennombrøytet i løpet av 6 timer.
- Klasse 3 veger skal være gjennombrøytet i løpet av 10 timer.
- Sandkasser blir utplassert der det er hensiktsmessig og disse blir etterfylt.
- Vi vil hjelpe hvis overvannsmengder fra kommunal veg kan forårsake vannskader.

Ved snøfall om natten vil veiene så langt det er mulig være gjennombrøytet før morgentrafikken setter inn kl 07.00. Utbrøyting til full bredde og av kryss skjer umiddelbart i etterkant. Ved særs vanskelige forhold kan arbeidet ta lenger tid enn angitt i serviceerklæringen.

Hva vi forventer av deg:

- At du er forberedt på værforholdene.
- At du er hensiktsmessig skodd.
- At du parkerer slik at utrykningskjøretøyer og brøytebiler alltid kommer frem.
- At du sørger for at adkomst til egen eiendom blir holdt åpen.
- At du har forståelse for at vi ikke klarer å tilfredsstille publikums krav under særs vanskelige forhold.
- At du som gardeier i Arnes rydder og strør eget fortausareal.
- du tar kontakt når du har behov
- du gir tilbakemelding om vare tjenester, bade ris, ros og forslag til forbedringer

Trange gater

En del sentrumsgater er trange. Kantparkering kan gjøre disse ufremkommelige om vinteren. Gjør derfor ditt til at også disse gatene til enhver tid er farbare for utrykningskjøretøyer.

Klageadgang

Meddelte skader på privat eiendom som skyldes kommunens vinterinnsats blir behandlet, og tilbakemelding blir gitt innen 4 uker.

Årnes 2012
Kommunalsjef
Samfunnsutvikling og kultur